

Allgemeine Geschäftsbedingungen Stefanie Stitz (naturalrecovery.de)

Stefanie Stitz
(Homepage naturalrecovery.de)
Andreas-Wagner-Str. 21b
85640 Putzbrunn

1. Vertragsschluss

1.1 Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen: Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge zwischen der naturalrecovery.de Stefanie Stitz (**Gesellschaft**) und ihren Kunden, sofern im Einzelfall nichts Abweichendes vereinbart wurde. Als Kunden gelten all diejenigen Personen, die von der Gesellschaft die Berechtigung zur Inanspruchnahme des Kurs- und Veranstaltungsangebotes im Sinne von Ziffer 2. erwerben bzw. erworben haben (**Kunden**).

1.2 Vertragsschluss und Buchung: Verträge zwischen der Gesellschaft und den Kunden kommen durch Angebot und Annahme im Sinne der §§ 145 ff. BGB zu Stande. Die Anmeldung zu bzw. die Buchung von durch die Gesellschaft angebotenen Kursen, Workshops, Retreats, oder sonstigen Dienstleistungen und Veranstaltungen (**Veranstaltungen**) stellt ein verbindliches Angebot des Kunden auf Abschluss eines entsprechenden Vertrages im Sinne des § 145 BGB dar, wobei die Anmeldung/Buchung per E-Mail, Brief, Telefon, Online- oder Anmeldeformular vor Ort sowie über die Sportmarktplattform Momoyoga (**Momoyoga**) <https://www.momoyoga.com> erfolgen kann. Die Annahme durch die Gesellschaft erfolgt durch den Versand einer Anmelde- bzw. Zahlungsbestätigung per E-Mail (ggf. durch Momoyoga) bzw. Vertragsunterschrift. Eine Teilnahme an gebuchten Veranstaltungen ist vor Entrichtung des vollständigen Rechnungsbetrages ausgeschlossen, sofern nichts hiervon Abweichendes vereinbart wurde. Die Zusage für einen Platz in einer Veranstaltung wird erst verbindlich, wenn die jeweiligen Gebühren vollständig bezahlt sind.

2. Kurs- und Veranstaltungsangebot

2.1 Umfang und Durchführung des Kurs- und Veranstaltungsangebots: Die Gesellschaft bietet insbesondere Fitnesskurse (einzeln oder in der Gruppe und mit verschiedenen Schwierigkeitsgraden), Workshops, Personaltrainings und Aus- und Fortbildungen an. Zusätzlich umfasst das Angebot der Gesellschaft auch Retreats (die genannten Veranstaltungen insgesamt **Kurs- und Veranstaltungsangebot**). Das Kurs- und Veranstaltungsangebot wird in eigens hierfür angemieteten Räumlichkeiten durchgeführt.

2.2 Öffnungszeiten und Änderungen des Kurs- und Veranstaltungsangebotes

- Die Kurszeiten der Gesellschaft sowie das jeweils aktuelle Kurs- und Veranstaltungsangebot werden auf der Webseite der Gesellschaft (www.naturalrecovery.de) veröffentlicht und laufend aktualisiert.
- Die Gesellschaft behält sich das Recht vor, Aus- und Fortbildungen bei Bedarf in Ausweichräumen in für die Kunden zumutbarer Entfernung durchzuführen. Der jeweilige Veranstaltungsort wird den Kunden in diesem Fall spätestens eine Woche vor Veranstaltungsbeginn mitgeteilt.
- Die Gesellschaft behält sich ferner das Recht vor, notwendige Änderungen im Hinblick auf das Kurs- und Veranstaltungsangebot sowie die Lehrer bzw. Dozenten der jeweiligen Kurse bzw. Aus- und Fortbildungen vorzunehmen. Entsprechende Änderungen werden über die Webseite www.naturalrecovery.de bekanntgegeben.
- Sollten bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn für einzelne Veranstaltungen weniger als fünf Teilnehmer angemeldet sein, behält sich die Gesellschaft das Recht vor, die betroffenen Veranstaltungen nicht durchzuführen. Betroffene Kunden werden über die Nichtdurchführung per E-Mail informiert. In diesem Fall wird die Gesellschaft in Abstimmung mit den betroffenen Kunden eine Ersatzbuchung für eine entsprechende alternative Veranstaltung zum nächstmöglichen Zeitpunkt anbieten. Bereits bezahlte Gebühren werden im Falle einer Ersatzbuchung verrechnet. Sollte ein Ersatztermin von den betroffenen Kunden nicht gewünscht sein, werden die entrichteten Gebühren rückerstattet.

2.3 Monats- und Punktekarten; Einzeltickets

- Die Gesellschaft bietet zur Buchung der angebotenen Kurse Monats- und Punktekarten sowie Einzeltickets an, die zur Buchung und Teilnahme an sämtlichen (Online- und Präsenz) Kursen berechtigen. Monatskarten sind von dem Zeitpunkt des Kaufs für einen Zeitraum von 31 Tagen zur Buchung der in diesem Zeitraum angebotenen Kurse gültig. Punktekarten sind als 10er-Karten zur Buchung einzelner Kurse verfügbar. Einzelne Kurse können über Einzeltickets gebucht werden.
- Zur Buchung von Workshops, Aus- und Fortbildungsveranstaltungen sowie Retreats können Monats- und Punktekarten nicht genutzt werden.
- Monats- und Punktekarten sind grundsätzlich personalisiert, für jeweils eine Person gültig und nicht auf Dritte übertragbar. Punktekarten sind abweichend hiervon auf Ehe- und Lebenspartner sowie auf Kinder übertragbar. Für sowohl Monats- als auch Punktekarten gilt, dass eine Übertragbarkeit im Einzelfall aus besonderen Gründen (Schwangerschaft, Umzug, dauerhafte Krankheit oder Verletzungen) nach vorheriger Abstimmung mit der Gesellschaft möglich ist.
- Ab dem Kaufzeitpunkt haben Monatskarten eine Gültigkeit von einem (1) Monat und Punktekarten eine Gültigkeit von zwölf (12) Monaten.
- Bezahlte Monats- und Punktekarten verfallen nach Ablauf des Gültigkeitsdatums. Eine Rückerstattung bezahlter Gebühren ist ausgeschlossen.
- Die Gültigkeitsdauer von Monats- und Punktekarten kann in besonderen Ausnahmefällen verlängert werden.

3. Preise, Zahlungsbedingungen, Aufrechnung

3.1 Preisliste: Teilnamepreise und Gebühren sowie Informationen und Einzelheiten zur Buchung des Kurs- und Veranstaltungsangebotes ergeben sich aus der jeweils aktuellen Preisliste der Gesellschaft, die über die Internetseite www.naturalrecovery.de verfügbar ist.

3.2 Fälligkeit der Gebühren: Sofern nichts hiervon Abweichendes vereinbart wurde, sind Teilnamepreise und Gebühren sofort mit Vertragsschluss fällig.

3.3 Bezahlung: Die Bezahlung der in Rechnung gestellten Teilnamepreise oder Gebühren kann per Überweisung auf das in der Rechnung angegebene Konto der Gesellschaft oder Guthaben erfolgen. Im Falle einer Online-Buchung über Momoyoga ist eine Bezahlung mittels Online-Zahlungssystemen (z.B. PayPal, Sofortüberweisung etc.) oder per Kreditkarte möglich.

3.4 Rabatte und Werbeaktionen: Rabatte, Werbeaktionen oder sonstige Aktionsangebote sind auf den jeweils angegebenen Geltungszeitraum beschränkt. Werbe Gutscheine werden nur bei Einreichung im Original anerkannt. Eine Kombination mehrerer Rabatte aus verschiedenen Werbe- oder Aktionsangeboten im Rahmen einer Buchung ist ausgeschlossen.

3.5 Aufrechnung: Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn dessen Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt, anerkannt oder von der Gesellschaft unbestritten sind.

4. Nichtteilnahme, Kündigung

4.1 Abbruch, Versäumnis, Nichtteilnahme: Es wird darauf hingewiesen, dass im Falle eines Abbruchs, des Versäumnis oder der anderweitigen Nichtteilnahme an gebuchten Veranstaltungen, insbesondere im Hinblick auf Aus- oder Fortbildungen einschließlich Ausbildungsanteilen, ein Anspruch auf Rückerstattung des Teilnamepreises bzw. der Veranstaltungsgebühr oder Teilen davon ausgeschlossen ist. Ein Teilnahme- oder Abschlusszertifikat für begonnene, aber im vorstehenden Sinne nicht vollständig besuchte Aus- oder Fortbildungen wird nicht ausgestellt.

4.2 Gesetzliche Kündigungs- und Rücktrittsrechte: Den Kunden ggf. zustehende gesetzliche Kündigungs- und Rücktrittsrechte bleiben unberührt.

5. Haftung

5.1 Eine Schadensersatzhaftung der Gesellschaft, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen besteht nur, wenn der Schaden auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen ist; oder durch schuldhaftes Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht (Kardinalpflicht), d.h. einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglicht bzw. deren Verletzung das Erreichen des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Vertragspartner daher regelmäßig vertrauen darf, verursacht wurde.

5.2 Im Übrigen ist eine Haftung der Gesellschaft auf Schadensersatz – gleich aus welchem Rechtsgrund – ausgeschlossen.

5.3 Haftet die Gesellschaft gemäß Ziffer 5.1(b) für die Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht, ohne dass grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz vorliegen, so ist die Haftung auf denjenigen Schadensumfang begrenzt, mit dessen Entstehen die Gesellschaft bei Vertragsschluss aufgrund der ihr zu diesem Zeitpunkt bekannten Umstände typischerweise rechnen musste.

5.4 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen bzw. -ausschlüsse gelten nicht bei der schuldhaften Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für Haftungsansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz sowie im Falle einer vertraglich vereinbarten verschuldensunabhängigen Einstandspflicht.

5.5 Kunden wird geraten, keine Sach- oder Wertgegenstände mit in Studios oder sonstige Veranstaltungsräume zu bringen. Die Gesellschaft übernimmt keine Verantwortung für deren Bewachung oder sonstige Sorgfaltspflichten für mitgebrachte Sach- oder Wertgegenstände. Das Deponieren von Geld, Sach- oder Wertgegenständen in durch die Gesellschaft zur Verfügung gestellten Spinden begründet keine Pflichten seitens der Gesellschaft in Bezug auf die jeweils eingebrachten Gegenstände.

5.6 Eine Teilnahme an dem Kurs- und Veranstaltungsangebot sollte nur bei voller Gesundheit der Kunden erfolgen. Im eigenen Interesse empfiehlt die Gesellschaft ihren Kunden, dass diese deren Teilnahmeabsicht insbesondere bei speziellen gesundheitlichen Problemen wie körperlichen Gebrechen, vorangegangenen Operationen, Problemen in der Schwangerschaft, etc., vor der Teilnahme an Veranstaltungen der Gesellschaft mit einem Arzt besprechen und bei Anmeldung sowie im Falle der Teilnahme an einer Veranstaltung den Lehrer oder Referenten vor Veranstaltungsbeginn auf bestehende gesundheitliche Einschränkungen hinweisen.

6. Urheberrechte

6.1 Es wird darauf hingewiesen, dass das Urheberrecht bzw. die ausschließlichen Nutzungsrechte sämtlicher Skripte und Veröffentlichungen bei der Gesellschaft liegen und deren weitere Nutzung jedweder Art, insbesondere Vervielfältigung oder Weitergabe an Dritte untersagt ist bzw. ausdrücklich der schriftlichen Genehmigung durch die Gesellschaft bedarf.

6.2 Zuwiderhandlungen werden in jedem Einzelfall mit einer pauschalen Vertragsstrafe von EUR 3.500 geahndet. Weiterreichende Schadensersatzansprüche werden hierdurch nicht berührt.

6.3 Die Kursteilnehmer geben ihre Einwilligung, dass Foto- oder Filmaufnahmen, die während den Kursen gemacht werden, ohne Vergütung und zeitlich sowie räumlich unbegrenzt, in audiovisuellen- bzw. Printmedien genutzt werden dürfen.

7. Datenschutz

Die Gesellschaft erhebt, übermittelt, verarbeitet und speichert die aus den jeweiligen Verträgen betreffenden, personenbezogenen Daten, soweit und solange dies für die Begründung, Ausführung und Abwicklung des Vertragsschlusses erforderlich und die Gesellschaft zur Aufbewahrung dieser Daten aufgrund gesetzlicher Vorschriften verpflichtet ist.

8. Schlussbestimmungen

8.1 Mit Ausnahme von Aus- und Fortbildungsveranstaltungen sowie Retreats ist Erfüllungsort für sämtliche Leistungen München.

8.2 Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus der Geschäftsverbindung ist München. Das beiderseitige Recht, den Vertragspartner an seinem allgemeinen Gerichtsstand in Anspruch zu nehmen, bleibt unberührt.

8.3 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung zur Verfügung. Zur Beilegung können Streitigkeiten an die Online-Schlichtungsplattform der Europäischen Kommission übermittelt werden. Die Nutzung der Seite, die von der Europäischen Kommission verwaltet wird, ist kostenfrei. Die Plattform steht den Kunden zur Verfügung, wenn Sie einen Online-Kauf getätigt haben und innerhalb der EU ansässig sind.

8.4 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG)